

ዘይተጸበኻዮ ናይ ሕክምና ቅብሊታት ዘለካ መሰላትን መከላኸልን (Your Rights and Protections Against Surprise Medical Bills)

እንተድኣ ናይ ሕጹጽ ግዜ ሓደጋ ሕክምና ረኪብካ ወይ ምስ ናይ መድሕን መደብካ ኣቕራቢ ውዕል ዘይብሉ ሓኪም ኣብቲ ናይ መድሕን መደብካ ኣቕራቢ ሆስፒታል ወይ ማእከል መጥባሕቲ ኣምቡሌተር ሕክምና ረኪብካ፣ ካብ ምኽፋል ፍልልያት ሕሉው ኢኻ። ኣብዚ ከምዚ ጉዳይ፣ ካብቲ ናይ ሓባር ክፍሊታት፣ ናይ ሓባር መድሕን ከምኡ'ውን/ወይ ዝጎድል ንላዕሊ ክትከፍል ኣይግብኣካን እዩ።

"ፍልልይ ምኽፋል" (ሓደ ሓደ ግዜ "ዘይተጸበኻዮ ክፍሊት ተባሂሉ ይጽዋዕ") ማለት እንታይ ማለት እዩ?

ሓኪም ወይ ካልእ ናይ ጥዕና ክንክን ኣቕራቢ ኣብ ትረኽበሉ ግዜ ከም ናይ ሓባር ክፍሊት፣ ናይ ሓባር መድሕን ወይ ጎዳሊ ዝኣመሰሉ ሓደ ሓደ ብቐጥታ ዝኸፈሉ ወጻኢታት ክትእወድ ትኽእል ኢኻ። ኣብቲ ኔትዎርክ ናይ ጥዕና መደብካ ዘዩሎ ኣቕራቢ ወይ ናይ ጥዕና ክንክን መሳለጢ ርኢኻ ወይ በጺሕኻ ተወሰኽቲ ወጻኢታት ኣለውኻ ወይ ሙሉእ ክፍሊት ክትከፍል ኣለካ።

"ምስ ናይ መድሕን መደብካ ኣቕራቢ ውዕል ዘይብሉ ሓኪም" ማለት ኣገልግሎታት ንምቕራብ ምስ መደብ ጥዕናኻ ኮንትራት ዘይፈረሙ ኣቕረብቲ ወይ መሳለጢታት ማለት እዮም። ምስ ናይ መድሕን መደብካ ኣቕራቢ ውዕል ዘይብሉ ሓኪም ኣቕረብቲ ኣብ መንጎ እቲ መደብካ ዝኸፍሎን ነቲ ንኣገልግሎት ዝተኸፍለ ሙሉእ መጠንን ዘሎ ፍልልይ ከኸፍሉኻ ይኸእሉ እዮም። እዚ ድማ **"ምኽፋል ፍልልያት ሕሳብ"** ተባሂሉ ይጽዋዕ። እዚ መጠን ንተመሳሳሊ ኣገልግሎት ካብቲ ናይ መድሕን መደብካ ወጻኢታት ክበዝሙ ይኸእል እዩ፣ ይኹን'ምበር ካብቲ ናትካ ዝጎድል መደብ ወይ ዓመታዊ ብቐጥታ ዝኸፈል ገደብ ኣይቆጽርን እዩ።

"ዘይተጸበኻዮ ክፍሊት" ዘይተጸበኻዮ ክፍሊት ፍልልይ እዩ። እዚ ክፍጻም ዝኸእል ኣብቲ ናትካ ክንክን ዝተሳተፈ መን ከምኺ ክትቆጻጸረሉ ኣብዘይትኸእል ዝፍጻም እዩ- ከም ኣብነት ህጹጽ ግዜ ሓደጋ ኣብ ዝህልወካ ወይ ኣብቲ ናይ መድሕን መደብካ መሳለጥያ ኬድካ እሞ ምስ ናይ መድሕን መደብካ ኣቕራቢ ውዕል ዘይብሉ ሓኪም ዘይተሓሰበ ሕክምና ኣብ ትገብረሉ ግዜ ዝፍጻም እዩ። ዘይተጸበኻዮ ሕክምናዊ ክፍሊታት ብመሰረት ዓይነት ኣገባብ ወይ ኣገልግሎት ክሰጥ ኣሽሓት ዶላራት ዝበጽሑ ወጻኢታት ከስዕብ ዝኸእል እዩ።

ካብ ክፍሊት ፍልልይ ተሓሊኻ ኢኻ ን፡

ኣገልግሎታት ህጹጽ ግዜ

እንተድኣ ናይ ህጹጽ ግዜ ሕክምናዊ ኩነታት ሃልዩካ እሞ ካብ ናይ መድሕን መደብካ ኣቕራቢ ውዕል ዘይብሉ ኣቕራቢ ወይ መሳለጢያ ኣገልግሎታት ህጹጽ ግዜ ረኪብካ፣ እቲ ዘላዓለ ከኸፍሉኻ ዝኸእሉ ኣብቲ ናይ መድሕን መደብካ ናይ ወጻኢ-ምምቕራሕ መጠን (ከም ሓብራዊ ክፍሊታት፣ ሓብራዊ መድሕንን ዝጎድሉን ዝኣመሰሉ) እዩ። ነዚ ኣም ኣገልግሎታት ህጹጽ ግዜ ፍልልያት ክትከፍል **ኣይትኸእልን ኢኻ** ። ንስኻ ነዘም ድሕረ-ምርግጋእ ኣገልግሎታት ፍልልያት ከይክፈሉ ብጽሑፍ ፍቓድካ እንተዘይሂብካን ሓለዎታትካ እንተቋረጽካን፣ እዚ ድሕሪ ንስኻ ኣብ ርጉእ ኩነታት ምስኮንካ እትረኽበም ኣገልግሎታት የጠቓልል።

ክፍሊት ፍልልያት ንምፍታሕ ከነቲከት (Connecticut) ናቲ ሕገ ብ 2015 ኣመሓላሊፉ እዩ። እቲ ሕገ ብክፍሊ መድሕን ከነቲከት (Connecticut's Department of Insurance) ዝመሓደር መደባት ጥዕናን ዝፍጸምን ነቶም ኣብ ትሕቲ ፌደራላዊ ህጊ No Surprises ዝቐረቡ ተመሳሳሊ ሓለዎታት ኣለዎ። ንተወሳኺ ሓበሬታ፡ ኣብ Conn። Gen. Stat. §§ [38a-477aa](#) ከምኡ'ውን [20-7f](#) ወይ መርበብ ሓበሬታ ክፍሊ መድሕን ከነቲከት ኣብ <https://portal.ct.gov/CID/General-Consumer-Information/No-Surprises-Act> ኣ።

ኣብ ሆስፒታል ናይ መድሕን መደብካ ወይ ማእከል መጥባሕቲ ኣምፕሌተር ሓደ ሓደ ኣገልግሎታት ካብ ኣብ ሆስፒታል ናይ መድሕን መደብካ ወይ ማእከል መጥባሕቲ ኣምፕሌተር ኣገልግሎታት ረኺብካ፣ ሓደ ሓደ ኣቕረብቲ ካብ ናይ መድሕን መደብካ ኣቕራቢ ውዕል ዘይብሉ ሓኪም ኣቕረብቲ ክኾኑ ይኸእሉ እዮም። ኣብዚ ኣም ጉዳያት፣ እቶም ኣቕረብቲ ከኸፍሉኻ ዝኸእሉ ኣብቲ ናይ መድሕን መደብካ ናይ ወጻኢ-ምምቕራሕ መጠን እዩ። እዚ ድማ ንናይ ህጹጽ ግዜ መድሃኒት፣ መደንዘዚ፣ ፓቶሎጂ፣ ራዲዮሎጂ፣ ላብራቶሪ፣ ኒዮናቶሎጂ፣ ተሓጋጋዚ መጥባሕቲ፣ ክንክን ዋሃቢ ሓኪም ወይ ኣብ ኣስጋኢ ዘሎ ተሓካሚ ዝወሃብ ኣገልግሎታት ይትግበር። እዚ ኣም ኣቕረብቲ ንዓኻ ፍልልያት ክትከፍል **ኣይገብሩኻን እዮም** ከምኡ'ውን ፍልልይ ከይትኸፍል ሓለዎታትካ ከተቋርጽ **ኣይሓቱኻን እዮም** ።

እንተድኣ ኣብ ናይ መድሕን መደብካ መሳላጢያታት ኣብዚ ኣም ናይ ካልኣት ዓይነት ኣገልግሎታት ረኺብካ፣ ናይ መድሕን መደብካ ኣቕራቢ ውዕል ዘይብሉ ሓኪም ኣቕረብቲ፣ ፍልልይ ከኸፍሉኻ **ኣይክእሉን እዮም** ንስኻ ብጽሑፍ ፍቓድካ እንተዘይሂብካ ወይ ሓለዎታትካ እንተዘይኣቋረጽካ።

ንስኻ ብጭራሽ ካብ ፍልልይ ምኽፋል ሓለዎታትካ ከተቋርጽ ኣየድልዩካን እዩ። ካብ ናይ መድሕን መደብካ ኣቕራቢ ውዕል ዘይብሉ ሓኪም ክንክን ክትረክብ ኣይትድለን ኢኻ። ኣብቲ ናይ መድሕን መደብካ ኣቕራቢ ወይ መሳላጢያ ክትመርጽ ትኸእል ኢኻ።

ክፍሊት ፍልልይ ኣብ ዘይፍቀደሉ ግዜ፣ እዚ ኣም ሓለዎታት ኣለዉኻ።

- ናይቲ ወጻኢ (እቲ ኣቕራቢ ወይ መሳላጢያ ኣብ ናይ መድሕን መደብካ ከይኑ ከም ክትከፍሎም ዘለካ ናይ ሓባር ክፍሊታት፣ ናይ ሓባር መድሕንን ዝጎድልን ዝኣመሰሉ) ምቕሊትካ ናይ ምኽፋል ሓላፍነት ጥራይ ኣሎካ። ናይ ጥዕና መደብካ ካብ ናይ መድሕን መደብካ ውዕል ዘይብሉ ሓኪም ኣቕረብትን መሳላጢያታትን ብቐጥታ ዝኾኑ ተወሰኽቲ ወጻኢታት ይኸፍል።
- ብሓፈሻ፣ መደብ ጥዕናኻ፡
 - ኣቐዲምካ ንኣገልግሎታት (ከም "ቅድሚያ ፍቓድ" ተባሂሉ ዝፍለጥ) ምጽዳቕ ከየድልዩካ ኣገልግሎታት ህጹጽ ግዜ ክኸፍን ኣለዎ።
 - ብናይ መድሕን መደብካ ኣቕራቢ ውዕል ዘይብሉ ሓኪም ኣቕረብቲ ናይ ህጹጽ ግዜ ኣገልግሎታት ክኸፍን ኣለዎ።
 - እቲ ናይ መድሕን መደብ ኣቕራቢ ወይ መሳላጢያ ክኸፍሎ ዘለዎ እቲ ኣቕራቢ ወይ መሳላጢያ (ምምቕራሕ-ወጻኢ) ብመሰረት ዝእውደካን እቲ መጠን ኣብ ናይ ረብሓታትካ መግለጺ'ውን ክርኣይ ከምዘለዎን ይግባእ።
 - ንናይ መድሕን መደብካ ዝጎድሉን ብቐጥታ ዝኸፈል ገደብን ካብ ንኣገልግሎታት ህጹጽ ግዜ ወይ ንኣገልግሎታት ንመድሕን መደብካ ኣቕራቢ ውዕል ዘይብሉ ሓኪም ዝኸፈልካዮ ዝኾነ መጠን ክቆጽር ኣለዎ።

እንተደኣ ብጌጋ ክትከፍል ተጌርካ ከምዘለኻ ሓሲብካ፣ ምስ ክፍሊ መድሕን ከነቲከት ተራኸብ፡
<https://portal.ct.gov/CID/Consumer-Affairs/File-a-Complaint-or-Ask-a-Question> ወይ ናይ ዓሚል ናይ
ሓገዝ መስመር፡ (800) 203-3447 ወይ (860) 297-3900 ወይ ኣብ 866-466-4446 ኣብ ቤት ጽሕፈት ተሓላቂ ክንክን
ጥዕና ግዝኣት ከነቲከት (The State of Connecticut Office of the Healthcare Advocate) ወይ
Healthcare.advocate@ct.gov. ተራኸብ

ኣብ ትሕቲ ፌደራላዊ ሕገ ብዛዕባ ዘሎ መሰላትካ ሓበሬታ ንምርካብ ናብ
www.cms.gov/nosurprises/consumers ዑደት ግበር።