

# Visitor Guidelines

Effective Monday, August 9, 2021 patients in the following categories will be allowed one (1) visitor or two (2) visitors per day. Please note: these categories are limited to COVID negative patients only.

Patient Area	Special Criteria	Visitation Guidelines
Inpatients	COVID negative	1 visitor per day, from 10a – 8p
Inpatient Geriatric Psychiatry	COVID negative	1 visitor per day, from 10a – 8p
Inpatient Adult Psychiatry	COVID negative	1 visitor per day from 6p – 8p (weekdays) 1 visitor per day from 2p – 8p (weekends)
Patients with same day surgery	COVID negative	1 visitor / support person to accompany patient
Emergency Department	Non-COVID, Non-PUI	1 designated support person for duration of visit (no swapping allowed)
Pediatric patients with planned surgery or procedure	Non-COVID, Non-PUI	2 Adult guardians are allowed 24/7
Pediatric patients in Emergency Department	Non-COVID, Non PUI	2 Adult guardians are allowed 24/7
Labor and Delivery	Non-COVID, Non PUI, Patient in Active Labor	2 Support Persons allowed (2 <sup>nd</sup> support person allowed after applicable criteria is met)
Women's Care Center	Non-COVID, Non PUI	1 visitor per day, from 10a – 2p, and 4p – 8p

Please note the important Visitor Guidelines below for those with approved visitation exceptions.

We know in-person visits provide support and reassurance for patients and families alike. We pride ourselves on being a patient and family centered organization.

The COVID-19 pandemic requires that we do everything we can to prevent the spread of this disease and protect our patients, staff and visitors. In order to do this, our visitor policy puts strong limits on visitors entering our facilities during this pandemic. To protect the health and safety of patients, visitors, and staff please follow the hospital's visitor guidelines.

**NOTE: VISITOR GUIDELINES VARY BASED ON DEPARTMENT, FLOOR AND UNIT.**

Please consult the patient's care team for specific guidelines regarding your visit.

- You must **WEAR A MEDICAL MASK** at all times while you are at YNHHS. Our staff will inform you if you are required to wear additional personal protective equipment (PPE). You may be asked to leave if you do not comply with PPE requests.
- **WASH YOUR HANDS** with soap and water or use hand sanitizer before entering and upon leaving the patient's room.
- You must **REMAIN IN THE PATIENT'S ROOM** for the duration of the time you are at YNH. If you need items outside of the room, please call the nurse for assistance.
- Remember to **PRACTICE SOCIAL DISTANCING** by maintaining a distance of at least six feet from others.
- Please **DO NOT BRING NON-ESSENTIAL ITEMS TO PATIENTS** in the hospital. Please do not bring cash or valuables.
- **ONLY ONE VISITOR IS PERMITTED** in the patient's room at a time, except for under specific circumstances. If you have questions about visitor guidelines, please ask a nurse on the unit you are visiting.
- Visitors who are unable to follow the above guidelines are at risk of losing visitation privileges.

# Guía para Visitantes

A partir del lunes 9 de agosto del 2021, a los pacientes de las siguientes categorías se les permitirá un (1) o (2) visitantes por día. Tenga en cuenta: estas categorías se limitan únicamente a pacientes con COVID negativo.

Area de Pacientes	Criterios Especiales	Normas para Visitantes
Unidades de Internación	COVID negativo	1 visitante por día, de 10am a 8pm
Unidades de Psiquiatría Geriátrica	COVID negativo	1 visitante por día, de 10am a 8pm
Unidades de Psiquiatría Adulta	COVID negativo	1 visitante por día, de 6pm a a 8pm (entre semana) 1 visitante por día, de 2pm a 8pm (fin de semana)
Pacientes con cirugía el mismo día	COVID negativo	1 visitante / persona de apoyo para acompañar al paciente
Departamento de Emergencia	Sin-COVID, Sin-bajo investigación	1 persona de apoyo designada para la duración de la visita (intercambio permitido)
Pacientes pediátricos con cirugía o procedimiento planificado	Sin-COVID, Sin-bajo investigación	Se permiten 2 guardianes adultos las 24 horas, los 7 días de la semana
Pacientes pediátricos en Emergencia	Sin-COVID, Sin-bajo investigación	Se permiten 2 guardianes adultos las 24 horas, los 7 días de la semana
Departamento to Parto & Alumbramiento	Sin-COVID, Sin-bajo investigación	2 personas de apoyo (2nd persona de apoyo permitida después de que se cumplan los criterios aplicables)
Centro de atención a la mujer	Sin-COVID, Sin-bajo investigación	1 visitante por día, de 10am a 2pm y de 4pm a 8pm

Favor de tomar nota de las importantes Normas para Visitantes a continuación para aquellos con excepciones aprobadas de visitas.

Sabemos que las visitas en persona proveen apoyo y tranquilidad a pacientes y familiares. Nos enorgullece ser una organización centrada en los pacientes y sus familiares.

La pandemia de COVID-19 requiere que hagamos todo lo que podamos para prevenir la propagación de esta enfermedad y proteger a nuestros pacientes, empleados y visitantes. Para conseguirlo, nuestra política de visitas pone límites estrictos a visitantes que entren a nuestras sedes durante esta pandemia. Favor de seguir esta guía del hospital para visitantes, para proteger la salud y la seguridad de pacientes, visitantes, y empleados.

## NOTA: ESTA GUIA VARIA POR DEPARTAMENTO, PISO Y UNIDAD.

Favor de consultar al equipo de atención al paciente que visite, para la guía específica en cuanto a su visita.

- Usted debe **USAR UNA MASCARILLA MÉDICA** todo el tiempo que esté en YNHHS. Nuestros empleados le informarán si debe usar algún equipo de protección personal (PPE por sus siglas en inglés) adicional. Es posible que se le pida que se marche si no se pone la PPE requerida.
- **LAVARSE LAS MANOS** con agua y jabón o utilizar desinfectante de manos antes de entrar y salir de la habitación del paciente.
- Usted debe **PERMANECER EN LA HABITACION DEL PACIENTE** todo el tiempo que esté en YNHHS. Si necesita algo fuera de la habitación, llame a la enfermera para que le asista. Los visitantes no deben visitar la cafetería ni la tienda de regalos.
- Los pacientes ambulatorios y los visitantes de pacientes adultos hospitalizados **NO PUEDEN VISITAR LA CAFETERIA** en este momento.
- Recuerde **PRACTICAR EL DISTANCIAMIENTO SOCIAL** manteniendo una distancia de al menos seis pies alejado de otros.
- Por favor, **NO TRAER NADA NO INDISPENSABLE PARA EL PACIENTE** al hospital. No traer dinero en efectivo ni objetos de valor.
- **SOLO SE PERMITE UN VISITANTE** en la habitación del paciente a la vez, excepto en determinadas circunstancias. Si tiene cualquier pregunta sobre esta guía, hable con la enfermera en la unidad que usted está visitando.
- Visitantes que no sigan esta guía están en riesgo de perder sus privilegios como visitantes.