



Visitor Guidelines

Yale New Haven Hospital's commitment to patient centered care remains our priority. Beginning August 9, Adult Inpatient Visitation hours for all COVID negative patients will be from 2 pm – 8 pm. Please arrive by 7 pm.

Please note: Visitation is not permitted for COVID positive patients or those patients on designated COVID units (unless an ADA or end of life exception).

Each patient may have one visitor per day, no switching/swapping during the day, although patients can have a different visitor each day. We recommend that you limit your visit to two hours.

The COVID-19 pandemic requires that we do everything we can to prevent the spread of this disease and protect our patients, staff and visitors. To protect the health and safety of patients, visitors, and staff please follow the hospital's visitor guidelines.

Please consult the patient's care team for specific guidelines regarding your visit. Visitation may be limited based on accommodations.

- You must **wear a mask at all times** while you are at YNHH. Our staff will inform you if you are required to wear additional personal protective equipment (PPE).
- **Wash your hands** with soap and water or use hand sanitizer before entering and upon leaving the patient's room.
- You must **remain in the patient's room** for the duration of the time you are at YNHH. If you need items outside of the room, please call the nurse for assistance.
- **Only one visitor permitted per patient per day.** If you have questions about visitor guidelines, please ask a nurse on the unit you are visiting.
- **Practice social distancing** by maintaining a distance of at least six feet from others.
- Please **do not bring non-essential items to patients** in the hospital. Do not bring cash or valuables.
- Once you leave the hospital, **you may not reenter.**
- Visitors must be **18 years old or older.**

Visitors who do not follow the above guidelines may be asked to leave and are at risk of losing visitation privileges.



Directrices para Visitantes

El compromiso de *Yale New Haven Hospital* con la atención centrada en el paciente sigue siendo nuestra prioridad. A partir de agosto 9, las visitas a Adultos Hospitalizados serán entre 2:00pm a 8:00pm. Favor de llegar antes de las 7:00pm.

Tenga en cuenta que: No se permiten visitas a pacientes positivos al COVID, o que estén en unidades de COVID (salvo excepciones de la ADA o para pacientes terminales).

Cada paciente puede tener un visitante por día; no se admiten cambios/intercambios de visitantes, aunque los pacientes pueden tener un visitante diferente cada día. Recomendamos que limite su visita a dos horas.

La pandemia de COVID-19 requiere que hagamos todo lo posible para evitar la propagación de esta enfermedad y proteger a nuestros pacientes, empleados y visitantes. Para proteger la salud y la seguridad de pacientes, visitantes y el personal, siga las directrices para visitantes del hospital.

Consulte con el equipo de atención al paciente para saber las directrices específicas de su visita. Las visitas podrían estar limitadas por las posibilidades de acomodación.

- Debe **usar mascarilla en todo momento** mientras esté en YNHH. Nuestro personal le avisará si es necesario que use otro equipo de protección personal (PPE).
- **Lávese las manos** con agua y jabón o use desinfectante de manos antes de entrar en la habitación del paciente y al salir de ella.
- Debe **permanecer en la habitación del paciente** durante todo el tiempo que esté en YNHH. Si necesita algún objeto que esté fuera de la habitación, llame al enfermero para que lo ayude.
- **Solo un visitante se permite por paciente cada día.** Si tiene preguntas sobre las directrices para visitantes, consulte con un enfermero de la unidad que esté visitando.
- **Mantenga el distanciamiento social** de al menos seis pies de otras personas.
- **No traiga objetos que no sean indispensables para los pacientes** del hospital. No traiga dinero en efectivo ni objetos de valor.
- Una vez que haya salido del hospital, **no podrá volver a entrar.**
- Visitantes deben tener **18 años de edad o más.**

A aquellos visitantes que no sigan las directrices arriba descritas, puede que se les requiera que se marchen del hospital y quedarían a riesgo de perder sus privilegios de visita.