

دليلك السريع للزيارة عبر الفيديو

إجراء زيارة مقررة عبر الفيديو ، عن طريق MyChart ، ستحتاج إلى:

- الجهاز المفضل هو هاتف ذكي أو جهاز لوحي يعمل بنظام **Apple**، أو **Android** أو يُمكن استخدام جهاز كمبيوتر مزود بكاميرا، وسماعات، وميكروفون.
- لا يُتاح **MyChart** سوى عن طريق متصفح **Safari** أو **Chrome** أو **Edge**
- وجود حساب على تطبيق **MyChart**، وتسجيل الدخول، وكلمة المرور لنفسك أو لطفل قاصر. للمساعدة على الحصول على حساب **MyChart**، يُرجى الاتصال بمكتب مقدم الخدمة الخاص بك.

الخطوة الأولى - الاستعداد لزيارتك:

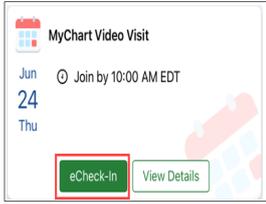
- يمكنك الدخول إلى الزيارة عبر الفيديو باستخدام تطبيق **MyChart** و **Zoom** (هاتف ذكي أو جهاز لوحي).



سيطلب كلاهما تثبيتاً لمرة واحدة على جهازك:

- لتنزيل تطبيق **MyChart** على جهازك، ابحث عن "**MyChart**" في متجر **App Store** أو **Google Play Store**. تأكد من أن بإمكانك تسجيل الدخول إلى التطبيق باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور الخاصين بـ **MyChart**.
- لتنزيل تطبيق **Zoom** على جهازك، ابحث عن "**Zoom**" في متجر **App Store** أو **Google Play Store**. *ليست هناك حاجة إلى إنشاء حساب على تطبيق **Zoom** ولا توجد رسوم لاستخدام التطبيق*

- تأكد من وجودك في ولاية كونيتيكت أو ولاية أخرى يكون مقدم الخدمة الخاص بك لديه ترخيص في وقت الزيارة عبر الفيديو. يُرجى التواصل مع مقدم الخدمة الخاص بك إذا لم تكن في ولاية كونيتيكت للتحقق من أهليتك.
- تأكد من وجودك في مكان خاص تتوفر فيه شبكة إنترنت لاسلكي **Wi-Fi** أو **LTE** موثوق بها أثناء وقت زيارة الفيديو.
- للحصول على معلومات حول الزيارة عبر الفيديو التي تتضمن مترجماً فوراً للغة الإشارة الأمريكية، يُرجى الضغط على هذا الرابط: [ASL and Video Visit Tip Sheet](#)



A

الخطوة الثانية - اليوم السابق للزيارة عبر الفيديو:

- أكمل عملية **eCheck-in** (حجز الزيارة الإلكتروني) بفتح تطبيق **MyChart** وتسجيل الدخول واختيار موعد الزيارة عبر الفيديو. حدد "**eCheck-in**". إلى جوار موعد الزيارة (انظر الصورة).^A
- تحقق من معلوماتك الشخصية، وأكمل جميع الأقسام. سيطلب منك التوقيع على أي مستندات مُعلقة، بما في ذلك موافقتك على الخدمات الصحية عن بُعد. اضغط على "**Submit** (إرسال)". ستتلقى رسالة تفيدي بأن دخول **eCheck-in** قد اكتمل.



B

تلميحات مفيدة

- بادر بتشغيل الميكروفون ومكبرات الصوت
- ارفع مستوى الصوت لديك
- أوقف تشغيل البلوتوث الخاص بك (ما لم يكن يُستخدم لجهاز طبي)
- اسأل مقدم الخدمة الخاص بك عن إلحاق مترجم فوري في زيارتك

الخطوة الثالثة - قبل 15 دقيقة على الأقل من الزيارة عبر الفيديو:

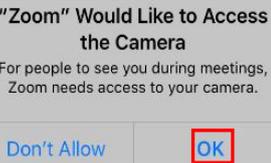
- انتقل إلى موعد الزيارة عبر الفيديو الخاص بك.
- حدد "**Begin Visit**" (بدء الزيارة) في **MyChart**.
- إذا طُلب منك، فافتح **Zoom**. قد ترى رسالة "انتظر المضيف لبدء هذا الاجتماع (Waiting for host to start (this meeting))". إن تُلقيت تلك الرسالة، فأنت في غرفة انتظار افتراضية وتحتاج انتظار انضمام مقدم الرعاية لإدخالك إلى زيارة الفيديو.

- اسمح بالوصول إلى الميكروفون والكاميرا وحدد "**Join with Video**" (الانضمام بالفيديو) في **Zoom**.

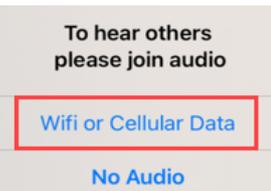
"**Join with Video**" (انظر الصورة)^B

- بمجرد الانضمام إلى الاجتماع، حدد "**Wifi or Cellular Data**" (الاتصال باستخدام الصوت عبر الإنترنت)^C (انظر الصورة)

- بمجرد انضمام مقدم الخدمة، تتوفر خيارات **mute** (مغادرة الاجتماع)، و **leave the meeting** (كتم الصوت) **unmute** (إلغاء كتم الصوت) **sound**، و **in-call chat** (الردشة أثناء المكالمات). ملاحظة: إذا ضغطت على "**Leave the Meeting**" (مغادرة الاجتماع) عن طريق الخطأ، فانتقل مرة أخرى إلى **MyChart** وحدد "**Begin Visit**" (بدء الزيارة) للوصول إلى الزيارة.



C



للحصول على المساعدة، اتصل بفريق دعم المرضى لدينا على الرقم: **475-246-8041**
*يُرجى ملاحظة ما يلي: لا تنطبق تلك التعليمات على أي زيارة فيديو غير مقررة مع طبيبك